

※進階版安裝說明文件 112.08.29 版

「帳號授權(指名授權)」安裝步驟簡化流程

安裝前注意事項 1：確保符合系統規格，系統更新到最新

符合 Adobe 2023 版本 系統需求如下
軟體全數安裝接近 25G，安裝過程需要 50G 的空間

Adobe 2023 安裝系統需求 (全系列 Win10 需 20H2 以上 / Big Sur 需在 11.2.2 以上)

元件	Win10 (64)	Win11	Mac(Monterey)	Mac(Big Sur)	Mac(Catalina)	用途	繁中	簡中
Adobe Photoshop 2023 (不支援 LTSC 版本)	o1909			o11.2.2		影像編輯	○	○
Adobe Illustrator 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	插畫、設計	○	○
Adobe InDesign 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	印刷、排版設計	○	○
Adobe InCopy 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	文案撰寫編輯協作	○	○
Adobe Lightroom	o20H2		o12	o11		影像編輯	○	○
Adobe Lightroom Classic	o20H2	o21H1		o11		影像編輯	○	○
Adobe Premiere Pro 2023	o20H2			o11		影音剪輯		○
Adobe After Effects 2023	o20H2		o12	o11		動態影像效果		○ (簡中系統選請中使用建議英文版)
Adobe Animate 2023	o2004		o12	o11	o10.15	互動式動畫製作	Win支援繁體中英(Mac僅支援英文版)	
Adobe Audition 2023	o20H2			o11		聲音		○
Adobe Dreamweaver 2023	o1909			o11	o10.15	網頁設計	Win支援繁體中英(Mac僅支援英文版)	
Adobe Acrobat (64 bit)	o1809	o21H1	o12	o11	o10.15	建立和編輯署文件	○	○
Adobe Bridge 2023 (不支援 LTSC 版本)	o20H2		o12	o11		檔案管理	○	○
Adobe XD	o1909			o11	o10.15	UI/UX		○
Adobe Dimension	o1607			o11	o10.12	3D 影像合成		○
Adobe Media Encoder 2023	o20H2			o11		快速輸出視訊格式	○	○
Adobe Character Animator 2023	o20H2			o11		偵測表情製作動畫		○
Adobe Fresco 2023	o1909		-	-	-	繪圖與上色	○	○

常見問題參考：

我能在 Windows 11 使用 Adobe 應用程式嗎？

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/windows-11.html>

MacOS 13 Ventura 有支援的軟體，以及可能遇到的問題(建議先不要升級 MacOS):

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/mac-os-ventura-compatibility-common-issues.html>

安裝前注意事項 2：驅動程式版確保更新到最新

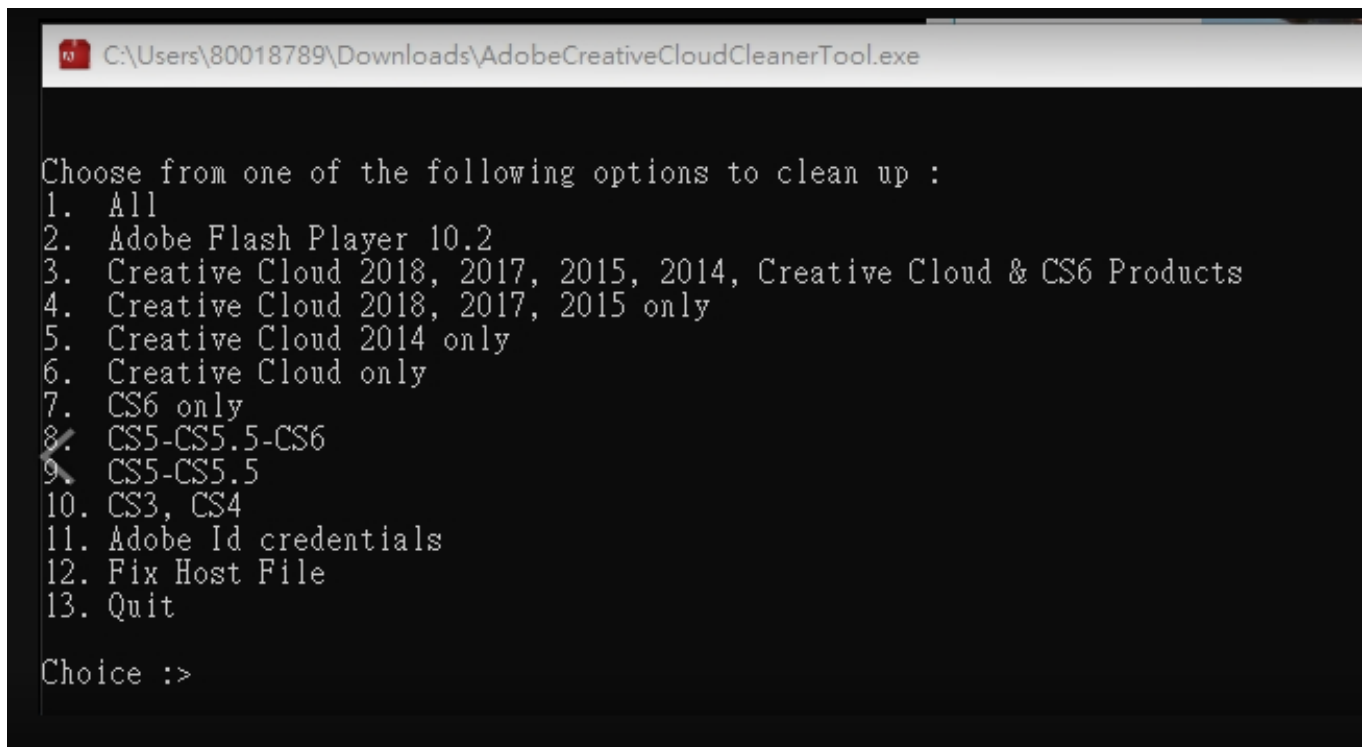
確定您當前電腦的驅動程序型號，直接前往顯示卡製造商的網站，查看是否有驅動程式更新：

- [NVIDIA 驅動程式](#)
- [AMD 驅動程式](#)
- [Intel 驅動程式](#)

安裝前注意事項 3：將之前的 Adobe 軟體清空(包含 Adobe Reader)

清理之前的 Creative Cloud 軟體： 安裝大量授權版本前，必需先把本機裡的 Adobe 相關軟體透過控制台全數移除掉，移除完軟體之後再使用 Creative Cloud Cleaner Tool 進行剩餘的系統清理，再進行安裝即可。

<選擇 1.ALL> 清除全部軟體

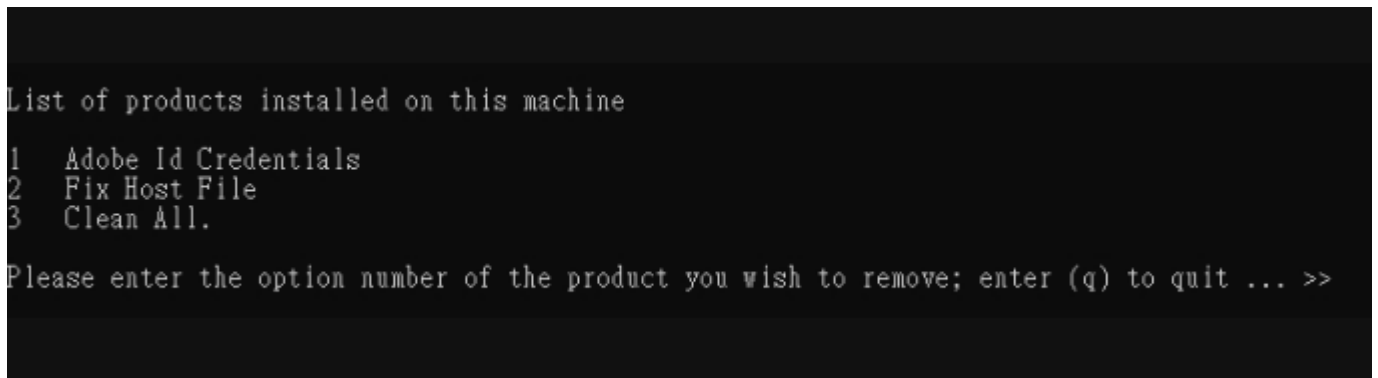


```
C:\Users\80018789\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe

Choose from one of the following options to clean up :
1. All
2. Adobe Flash Player 10.2
3. Creative Cloud 2018, 2017, 2015, 2014, Creative Cloud & CS6 Products
4. Creative Cloud 2018, 2017, 2015 only
5. Creative Cloud 2014 only
6. Creative Cloud only
7. CS6 only
8. CS5-CS5.5-CS6
9. CS5-CS5.5
10. CS3, CS4
11. Adobe Id credentials
12. Fix Host File
13. Quit

Choice :>
```

<選擇 3.Clean ALL> 清除全部軟體剩餘的殘留檔案，包括 Adobe ID 登陸資訊、重置 Host 檔



```
List of products installed on this machine

1 Adobe Id Credentials
2 Fix Host File
3 Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >>
```

<按下 Enter> <按下 Y>就會開始進行清理

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >> 3

Are you sure you want to clean all the listed products and associated files?
Type (y) to confirm and remove or (n) to quit ... >> Y

Please wait for Adobe Creative Cloud Cleaner Tool to finish.....
LOG FILE SAVED TO: C:\Users\...\AppData\Local\Temp\Adobe Creative Cloud Cleaner Tool.log

Adobe Creative Cloud Cleaner Tool completed successfully
```

<重新開機>訊息末端出現 **Successfully** 就可按下 **Enter**，重開機，獲得一個乾淨的安裝環境

<進階補充，若考慮更完整的清除，可參考下方連結斟酌手動清除所有指定資料夾的檔案>

<https://adbtw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

執行完上方的清除工具，「Clean all」確認電腦內全數的 Adobe 軟體都移除之後，請刪除以下資料夾路徑：

- ~ Files / Folders ~
- %temp%
- C:\Program Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Macrovision Shared
- C:\Program Files (x86)\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\MacrovisionShared
- C:\ProgramData\Adobe
- C:\ProgramData\FLEXnet

(*以下 AppData 這個資料夾有些電腦是 隱藏檔 需自行打在資料夾路徑)

- C:\Users\AppData\Roaming\Adobe
- C:\Users\AppData\Roaming\com.adobe
- C:\Users\AppData\Local\Adobe
- C:\Users\AppData\LocalLow\Adobe
- C:\Users\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Common Files\Adobe

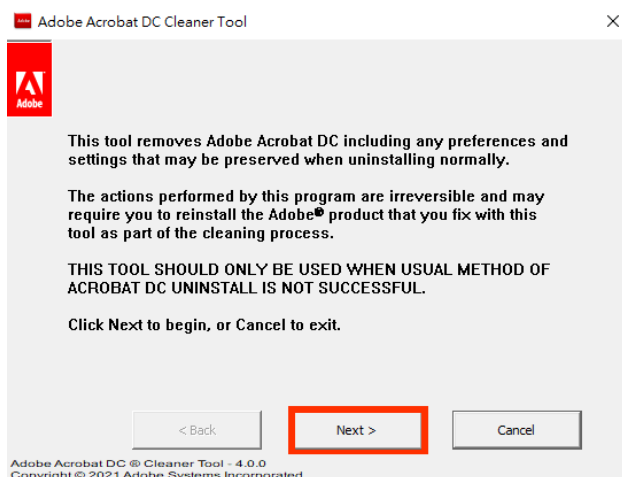
清理之前的 Acrobat 軟體： 如果電腦之前只有裝過 Adobe Acrobat Reader, 要安裝

Acrobat 之前，必須先使用 Acrobat Cleaner Tool 這個工具把它移除掉。

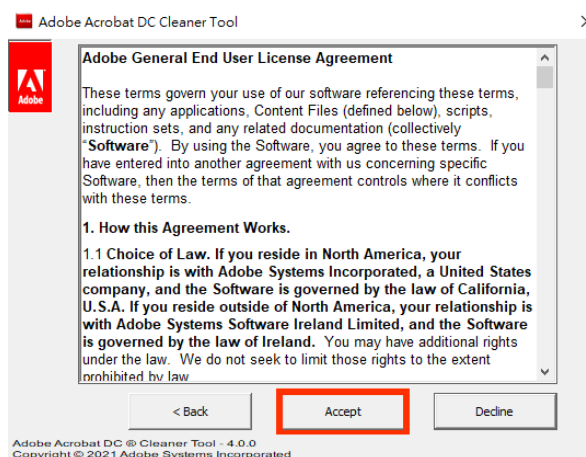
Acrobat Cleaner tool 卸載工具，這個是專門清理 Acrobat 的工具，操作細節參考下方連結。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/08/04/acrobat-cleaner-tool-%e5%8d%b8%e8%bc%89%e5%b7%a5%e5%85%b7/>

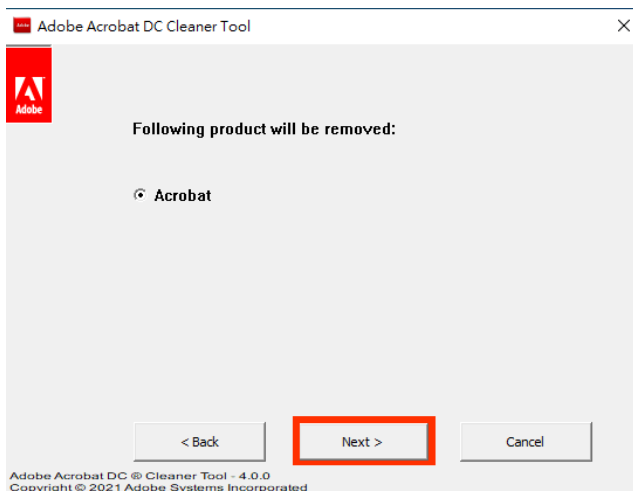
1.<選擇 Next>



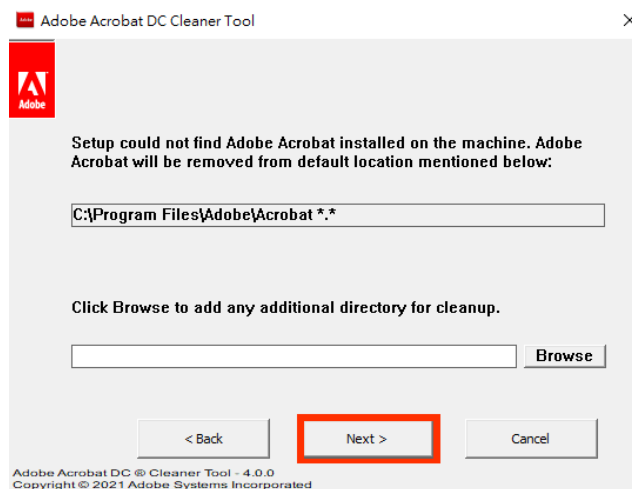
2.<選擇 Accept>



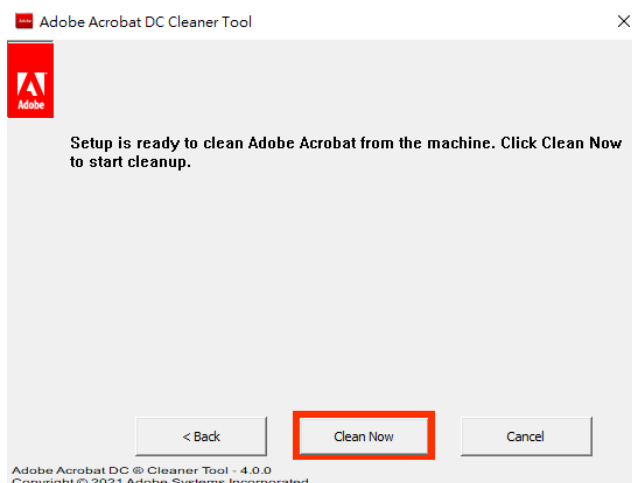
3.選擇要刪除的 Acrobat 版本<選擇 Next>



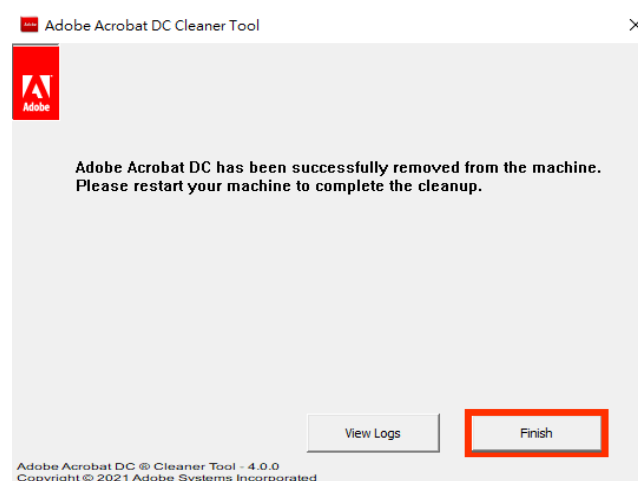
4.<選擇 Next>



5.<選擇 Clean Now>



6.<選擇 Finish>



如何下載及安裝 Creative Cloud 桌面應用程式(個人安裝)

1. 前往 [Creative Cloud 網站](#)。下載程序會立即開始。



如果您是使用 Windows 裝置，系統可能會提示您儲存下載的檔案。

如果您是使用 macOS 裝置，系統可能會提示您允許下載作業。

2. 在下載完成的檔案上按兩下，即可開始安裝：

macOS: Creative_Cloud_Installer.dmg

Windows: Creative_Cloud_Set-Up.exe

3. 依照螢幕上的指示完成安裝(如果無法透過這三個步驟安裝，參考下方直接下載連結)。

[找出您的 Windows 版本](#) (64 位元或 32 位元)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 Windows 版本的安裝程式：

Windows 10 版本 1903 及更高版本 (64 位元)	Windows 10 versions below 1903 (64-bit)	Windows 10 (ARM)	Windows 8、7 (64 位元)	Windows 10、8、7 (32 位元)
下載	下載	下載	下載	下載

[找出您的 macOS 版本](#)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 macOS 版本的安裝程式：

macOS 10.15 及更新版本	配備 Apple Silicon 的 Mac 電腦	macOS v10.14、v10.13、v10.12	macOS v10.11 及較舊版本
下載	下載	下載	下載

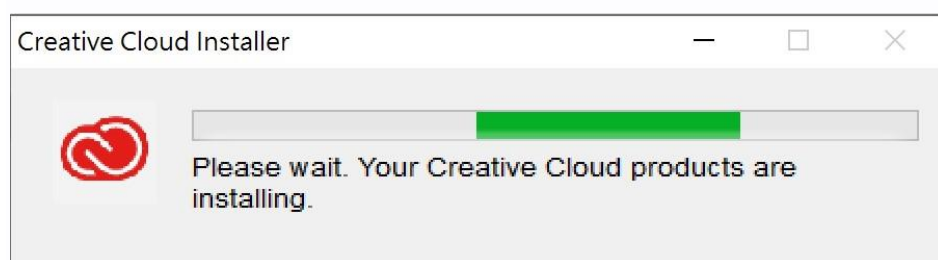
如何下載及安裝 Creative Cloud 桌面應用程式(教室部署)

軟體部署打包流程影片說明：

<https://adbetw.wordpress.com/2021/01/20/cc%E6%8E%88%E6%AC%8A%E9%83%A8%E7%BD%B2%E6%89%93%E5%8C%85%E6%B5%81%E7%A8%8B/>

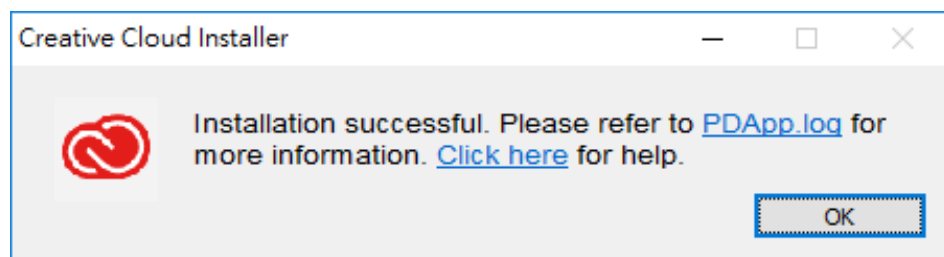
安裝過程：

請留意，安裝過程無法選擇軟體與安裝路徑，同時安裝時顯示的進度條不會顯示安裝進度，因此安裝過程看起來很像沒有回應，請耐心等待，並請勿於此時關機或重新啟動電腦，如何判斷安裝進度，可觀察開始功能表中的 Adobe 軟體 Icon 是否都陸續產生，待安裝成功就會顯示” Installation successful”，如果安裝遇到問題，安裝程式會移除剛剛安裝的軟體，恢復到原本的狀態，並提示 "Installation Failed"。

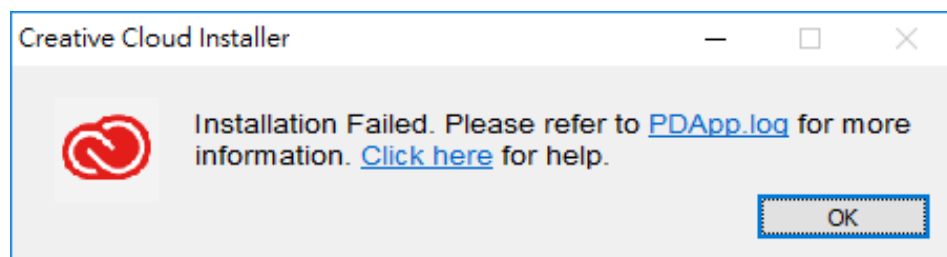


安裝結果：

- 安裝完成後，如成功將顯示下圖"Installation successful"字樣。安裝好即可派送!!
<小訣竅，派送前可以先把軟體都開過一輪，開到出現登入畫面再關掉，這樣指派後的軟體會開得比較快。>



- 如安裝失敗則顯示"Installation Failed"字樣。
- 失敗原因需參考圖示的 PDAppl.log 內容查詢，或是先確認幾項問題：系統是否有其它舊版 ADOBE 軟體，磁碟空間是否足夠，作業系統是否過舊或需更新。



Log 紀錄查詢方式

搜尋 PDAApp.log 找到[FATAL]，The return code from the Adobe Installer Process is (19). Stopping the installation process.，

代表錯誤碼為 19，可參考修復安裝 Adobe 應用程式時的錯誤：

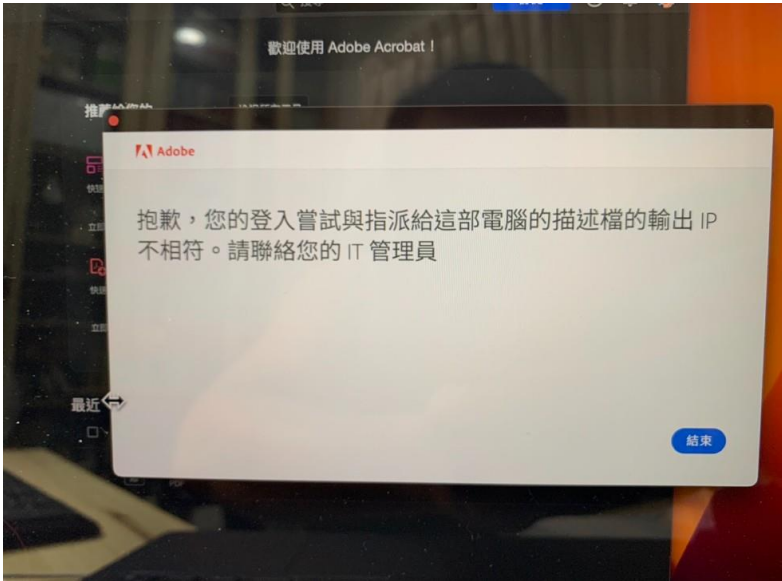
<https://helpx.adobe.com/tw/creative-cloud/kb/troubleshoot-download-install-logs.html#error19>

```
*PDAApp22.log - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明
10/18/22 09:53:45:763 | [INFO] | | ASU | DeploymentManager | DeploymentManager | | | 5676 | The install workflow is terminating.
10/18/22 09:53:57:221 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Build Version - 2.1.0.2
10/18/22 09:53:57:221 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Logging Level verbosity Set to 4
10/18/22 09:53:57:230 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Successfully fetched the optionXML content from MSI
database ...
10/18/22 09:53:57:235 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The OS language detected for Acrobat (zh TW)
10/18/22 09:53:57:236 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | MSI ProductCode ({AC76BA86-1033-FFFF-7760-BC15014EA700})
is not installed on the system ...
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The install language for Acrobat (APRO22.0) from the
fallback map (zh TW)
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Retrieved folderList from the folder :D:\tools
\adobe_產生套件\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Going to install D:\tools\adobe_產生套件
\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\ASU_5.9.0\Set-up.dat
10/18/22 09:53:57:238 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Bootstrapper launch location is :: D:\tools\adobe_產生套
件\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\ASU_5.9.0\Set-up.dat
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Build Version - 2.1.0.2
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Logging Level verbosity Set to 4
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The return code from the Bootstrapper Process is (0).
10/18/22 09:54:11:954 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Path to Process :C:\Program Files (x86)\Common
Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox\Setup.exe Process Directory :C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox
arguments being passed : "C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox\Setup.exe" --nonRIBSMode="1" --
deploymentFile="C:\Users\XI0334\AppData\Local\Temp\{2DCE46A3-68B2-4F67-8ADD-BOCA78F9B69F}"
10/18/22 09:54:17:840 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Process creation completed.
10/18/22 09:54:17:840 | [FATAL] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The return code from the Adobe Installer Process is
(19). Stopping the installation process.
10/18/22 09:54:17:840 | [ERROR] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Failed in Acrobat (D:\tools\adobe_產生套件
\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\Setup\APRO22.0) deployment (3211311). Stopping the installation process.
```

其他常見安裝失敗原因與解決方法

安裝失敗的常見原因	錯誤碼	解決方法
您的電腦並不符合最低系統需求。	195	請確保您的裝置滿足部署套件中對每個產品的最低 系統需求 。使用不受支援的作業系統版本是無法滿足系統需求的常見原因。了解您的 Creative Cloud 應用程式最新的 作業系統支援規則 。
您的電腦正在執行的程序發生衝突。	19	在嘗試重新安裝套件之前，請確保關閉發生衝突的應用程式或程序。請參閱「 解決程序衝突 」以獲取完整清單。如果您要安裝 Acrobat，請關閉 Adobe 應用程式以外的所有 Office 365 應用程式。
磁碟空間不足。	31	請確保有足夠的磁碟空間可供安裝的所有應用程式使用。了解 如何釋出磁碟空間 。
安裝失敗，因為另一個安裝程式已在執行中。	81	關閉任何以前執行的安裝程式或 Adobe 程序。接著，重新啟動電腦，並且嘗試重新安裝套件。如需更多資訊，請參閱「 錯誤碼 81 」。
Creative Cloud 桌面的啟動載入器當機	42	請執行有修復選項的 Uninstaller.exe，或是解除安裝 Creative Cloud 桌面應用程式。

用指名授權的用戶仍遇到輸出 IP 不相符?如何停用原本電腦中裝置授權。



下載並執行授權工具組(不同系統操作方式請參考顏色區別)

本文件中描述的程序會要求您使用共用裝置授權工具組來執行命令。

首先，您必須根據使用者端電腦的作業系統，從下列位置下載 Adobe Licensing Toolkit:

- [Windows](#): 下載 zip 檔案，然後解壓縮 `adobe-licensing-toolkit.exe`。
- [macOS](#): 下載 `adobe-licensing-toolkit.dmg` 並掛載該檔案。

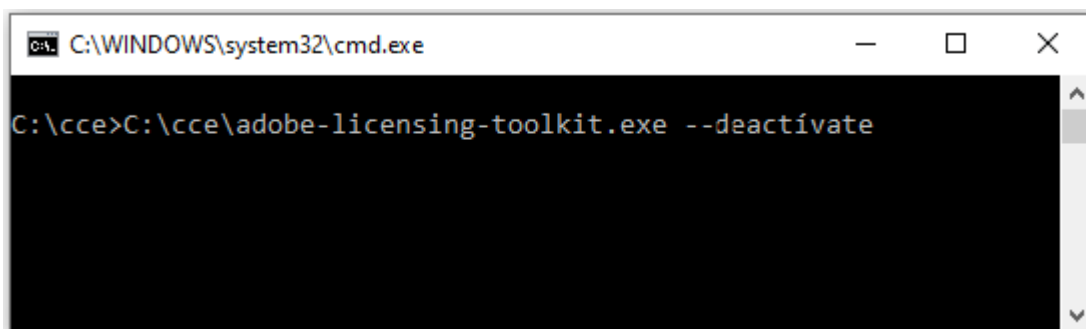
在 WINDOWS 上執行授權工具組

1. 開啟 Windows 命令提示字元。

按下鍵盤上的 *Start* 按鈕，輸入命令提示字元，然後按 *Enter* 鍵。

2. 在 Windows 檔案總管中，將 `adobe-licensing-toolkit.exe` 檔案 (上一節下載的檔案) 拖放至 Windows 命令提示字元。

請注意，命令提示字元現在會顯示工具組的檔案名稱。(也可能會顯示檔案的完整檔案夾路徑)



下述的命令會要求您輸入工具組的引數。

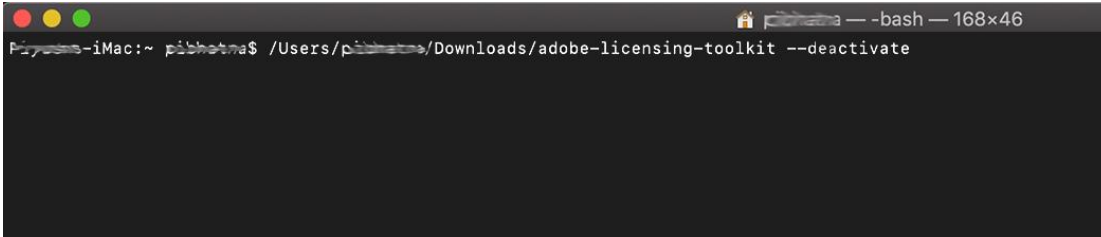
例如，若要停用共用裝置授權，請在將檔案拖放至命令提示字元後，輸入 `--deactivate` (在檔案名稱和 `--deactivate` 之間要有一個空格)，然後按下 *Enter* 鍵。

在 MACOS 上執行授權工具組

1. 開啟 macOS 終端機。

2. 從 macOS Finder 中，將 adobe-licensing-toolkit 檔案（從上一節中您掛載該檔案的位置）拖放至 macOS 終端機。

請注意，命令提示字元現在會顯示工具組的檔案名稱。（也可能會顯示檔案的完整檔案夾路徑）



```
Pyros-iMac:~ pyros$ /Users/pyros/Downloads/adobe-licensing-toolkit --deactivate
```

下述的命令會要求您輸入工具組的引數。

例如，若要停用共用裝置授權，請在將檔案拖放至命令提示字元後，輸入 `--deactivate`（在檔案名稱和 `--deactivate` 之間要有一個空格），然後按下 **Enter** 鍵。

停用所有授權

在一部共用裝置上，您可能會有多个啟用的授權。例如，針對不同的學生群體，同一部裝置可能需要安裝不同的應用程式。若要停用裝置上的所有授權，請使用管理員權限執行下列命令：

WINDOWS

```
adobe-licensing-toolkit.exe --deactivate
```

簡短格式：

```
adobe-licensing-toolkit.exe -t
```

MACOS

```
sudo ./adobe-licensing-toolkit --deactivate
```

簡短格式：

```
sudo ./adobe-licensing-toolkit -t
```

特別留意，停用僅是終止該電腦裝置授權並且不受網域綁定，若需要改用指名授權的用戶，後續仍然需要按**安裝前注意事項 3**將原有的裝置授權軟體移除，重新安裝指名授權軟體

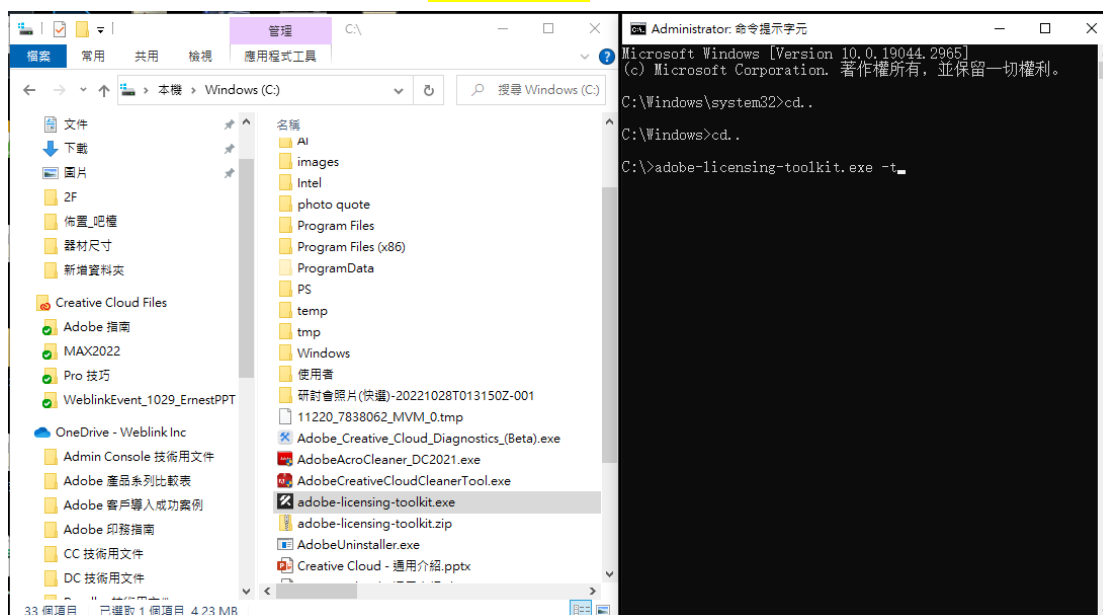
-----以上說明，下方有圖解操作(以 Windows 為例)-----

1. 先把授權工具放在 C 槽解壓縮，然後

搜尋 CMD，用系統管理員身分執行“命令提示字元”



2. 輸 cd.. 按下 Enter 進行兩次，確定到 C 槽，然後執行指令即可完成停用



如遇安裝問題，可以參考以下連結:

[修正 Adobe 應用程式的下載、安裝或更新錯誤](#)

[排解 Creative Cloud 套件安裝錯誤](#)

Mac 如出現無法打開「XXX」因為無法驗證開發者，請參考以下連結:

[如何在 Mac 上安全地開啟 App](#)



前往「安全性與隱私權」。「一般」面板按一下「強制打開」，以確認您想要打開或安裝該 App。



警告提示再次出現，如果您非常確定無論如何都要打開該 App，您可以按一下「打開」。該 App 隨即會儲存為安全性設定中的例外項目，之後只需按兩下即可打開，就跟打開任何已授權 App 一樣。

如問題依舊無法解決，請 **Email 描述錯誤情形並附件錯誤截圖畫面或 Log 資訊。**

Weblink 客服郵件: adbeservice@weblink.com.tw Weblink 客服電話: 23716000#739

Adobe 原廠聯絡方式: 0800-666-536